

**SEDE: OHI**

<b>FECHA</b>	<b>16/09/2023</b>	<b>HORA INICIO</b>	<b>8:15 AM</b>	<b>HORA FINALIZACIÓN</b>	<b>10:15 AM</b>
<b>LUGAR</b>	<b>Sede centro</b>		<b>RESPONSABLE</b>	<b>CARMEN ELENA ANILLO COOR SIAU</b>	

**TEMA**

**ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL**

**OBJETIVO**

Estandarizar el proceso de atención inicial en salud con enfoque diferencial a la población inmersa en este grupo con el fin de asegurar una atención de calidad a los usuarios y su familia permitiendo la superación de sus expectativas en salud.

**EXONENTES**

CARMEN HELENA ANILLO (líder de SIAU)

**DESCRIPCIÓN**

Se realiza socialización de manera presencial, por servicio en los estar de enfermería con el fin de dar a conocer y reactivar procedimiento institucional de **ATENCIÓN EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL** (GM-AU-P-06). Logrando contribuir a la prestación de servicio con respeto los usos y costumbres de cada etnia y de cada región, en un ambiente de mejoramiento continuo, con talento humano competente y comprometido, procesos efectivos, suministrando información adecuada, haciendo uso de nuevas tecnologías y la gestión adecuada de los recursos"

En el trascurso de la socialización personal atento participativo y receptivo.

**OBSERVACIONES**

Realizar seguimiento y realizar socialización continua



**FIRMA RESPONSABLE**

**ELABORACIÓN**

LINDA BAQUERO  
LÍDER DE GESTIÓN DE TALENTO  
HUMANO

**REVISIÓN ESTRUCTURAL**

SANDRA RUBIO PABA  
LÍDER DE GESTIÓN DE LA  
CALIDAD

**APROBACIÓN**

JAIME ARCE  
PRESIDENTE

**FICHA TEMATICA DEL PROGRAMA EDUCATIVO**

GH-BO-ED-F-03 Ver. 5 Página 1 de 2

Emisión: 03-01-2013 Vigencia: 26-05-2023

FICHA TEMATICA	
<b>TEMA</b>	<b>ATENCIÓN EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL</b>
<b>DURACIÓN ESTIMADA PARA LA SESION EDUCATIVA</b>	2 HORAS
RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS	
<b>1</b>	Que el personal asistencial conozcan el procedimiento institucional
<b>2</b>	Atención racional y acorde a las necesidades culturales del paciente
<b>3</b>	Utilizar el canal de comunicación telefónica con el guía asignado en la atención de paciente con etnia indígenas
<b>4</b>	Evitar la estigmacion social
<b>5</b>	Atención igualitaria y con respeto
CONOCIMIENTOS	
<b>ALCANCE</b>	Este procedimiento aplica para la población que en nuestra nación debe recibir un trato diferencial como lo son: la población en condición de discapacidad, población étnica (indígenas, rom y afrocolombianos), comunidad LGBTI, adulto mayor, emigrantes, personas privadas de la libertad y víctimas del conflicto armado; este documento rige el actuar de todo el equipo asistencial y administrativo que labore en la institución.
<b>OBJETIVOS</b>	Estandarizar el proceso de atención inicial en salud con enfoque diferencial a la población inmersa en este grupo con el fin de asegurar una atención de calidad a los usuarios y su familia permitiendo la superación de sus expectativas en salud.
<b>DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO</b>	<p><b>¿QUE ES LA ATENCIÓN EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL?</b></p> <p>El enfoque diferencial en salud es un instrumento jurídico y un principio rector de las políticas públicas y del Modelo de Atención en Salud, que sirve de herramienta analítica y metodológica, para reconocer, valorar y comprender las particularidades (y las relaciones entre estas) de personas y colectivos que históricamente han sido sujeto de discriminación, estigmatización y vulneración de derechos socioeconómicos, políticos, culturales y psicológicos, lo cual los sitúa en una posición de fragilidad social.</p> <p><b>QUIENES SON LOS RESPONSABLES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Admisionista:</b> Es el responsable de realizar la recepción de los datos y clasificar al paciente como población con enfoque diferencial garantizando el acceso oportuno en el servicio de salud.</li> <li>• <b>Equipo de salud asistencial (médicos, enfermeras, entre otros):</b> Son los responsables de dar cumplimiento a los parámetros de atención con enfoque diferencial planteados en este documento.</li> <li>• <b>Equipo SIAU: Psicólogas y trabajo social:</b> son los responsables de activar la ruta intersectorial con el fin de facilitar una atención integral a la población descrita en este documento.</li> <li>• <b>Guardas de seguridad:</b> Recepciona el usuario -familia y lo direcciona al área de admisiones.</li> </ul>

**ELABORACIÓN**  
LINDA BAQUERO  
LÍDER DE GESTIÓN DE TALENTO  
HUMANO

**REVISIÓN ESTRUCTURAL**  
SANDRA RUBIO PABA  
LÍDER DE GESTIÓN DE LA  
CALIDAD

**APROBACIÓN**  
JAIME ARCE  
PRESIDENTE

## FICHA TEMATICA DEL PROGRAMA EDUCATIVO

GH-BO-ED-F-03 Ver. 5 Página 2 de 2

Emisión: 03-01-2013 Vigencia: 26-05-2023

- **Otro personal administrativo:** Cumplir con los lineamientos descritos en este documento promocionando la prioridad que se le debe dar a esta población.

### **ATENCIÓN DIFERENCIAL POR GRUPO POBLACIONAL INDIGENAS**

Etnias de la EPSI Asociación de cabildos indígenas del Cesar y la Guajira – Dusakawi

- ✓ Yukpa
- ✓ Wiwa
- ✓ Kogui
- ✓ Arhuaco
- ✓ Chimilas
- ✓ Kankuamo
- ✓ Ingas
- ✓ Zenues
- ✓ Wayuu

#### **Nota 1: Yukpa, Wiwa y Arhuaco: corresponden a los socios.**

Alineados con la política de calidad de la prestación de servicios de salud definida por Dusakawi “Respetando los usos y costumbres de cada etnia y de cada región, en un ambiente de mejoramiento continuo, con talento humano competente y comprometido, procesos efectivos, suministrando información adecuada, haciendo uso de nuevas tecnologías y la gestión adecuada de los recursos”

#### **ANEXO 2”**

- ✓ Talento Humano
- ✓ Infraestructura
- ✓ Protocolos atención
- ✓ Insumos
- ✓ Alimentación
- ✓ Comunicación
- ✓ Egreso de pacientes
- ✓ Capacitación
- ✓ Atenciones Asistenciales

#### **Egreso de paciente**

- Coordinar el egreso de los pacientes étnicos con los Guías Bilingües procurando que no excedan las altas horas de la noche puesto que en la mayoría de los casos se les dificulta hablar el idioma

#### **ELABORACIÓN**

LINDA BAQUERO  
LÍDER DE GESTIÓN DE TALENTO  
HUMANO

#### **REVISIÓN ESTRUCTURAL**

SANDRA RUBIO PABA  
LÍDER DE GESTIÓN DE LA  
CALIDAD

#### **APROBACIÓN**

JAIME ARCE  
PRESIDENTE

## FICHA TEMATICA DEL PROGRAMA EDUCATIVO

GH-BO-ED-F-03 Ver. 5 Página 3 de 2

Emisión: 03-01-2013 Vigencia: 26-05-2023

español y requieren el acompañamiento permanente para ser trasladado a casas de pasos o informar a sus familiares para que puedan retornar a su lugar de origen sin dificultades.

- GM-F-39 FORMATO NOTIFICACIÓN DE EGRESOS HOSPITALARIOS EN CASOS ESPECIALES A GUIAS DE DUSAKAWI
- Aplica para los servicios de urgencias, hospitalización, UCCA, UCCP, UCCN y el responsable para el diligenciamiento son las jefes de enfermería de cada servicio y la custodia a cargo de las líderes de los servicios relacionado, quienes deben guardar dicha información para ser suministrada a Dusakawi cuando sea requerida.

### Comunicación

Comunicación permanente y efectiva con los guías bilingües de pacientes (funcionarios de la EPSI): los profesionales de las IPS deben reconocer a los guías bilingües como líderes indígenas, quienes representan a los pacientes y se constituyen como intermediarios al momento de la comunicación entre profesional de la salud y paciente, poseen la autoridad para recibir toda la información relacionada con el paciente sobre su diagnóstico y tratamiento, atender sus sugerencias, por lo que siempre deben portar el carnet que los identifique como funcionarios de la EPSI.

### INSUMOS

Apoyo con el suministro de pañales a los pacientes pediátricos y adultos según necesidad, considerando que la EPSI subsidia otros gastos requeridos por los usuarios como transporte desde territorios dispersos, hospedaje, alimentación en casas de pasos, entre otros.

### GM-DE-F-170 FORMATO ENTREGA DE INSUMOS DE ASEO A PACIENTES DUSAKAWI

Aplica para los servicios de urgencias, hospitalización, UCCA, UCCP, UCCN y el responsable para el diligenciamiento son los jefes de enfermería de cada servicio relacionado y la custodia a cargo de las líderes de los servicios, quienes deben guardar dicha información para ser suministrada a Dusakawi cuando sea requerida.

### ALIMENTACIÓN

Brindar apoyo en caso de requerirlo con:

El suministro de alimentación al acompañante del paciente hospitalizado.

El suministro de fórmulas lácteas durante la estancia hospitalaria de los pacientes pediátricos bajo prescripción médica.

GM-DE-F-169 FORMATO ENTREGA DE ALIMENTACIÓN A LOS ACOMPAÑANTES DE PACIENTES DUSAKAWI

GM-DE-F-171 FORMATO ENTREGA DE FÓRMULAS LÁCTEAS A PACIENTES DUSAKAWI

Aplica para los servicios de urgencias y el responsable para el diligenciamiento son los jefes de enfermería de cada servicio de urgencia y la custodia a cargo de las líderes de urgencias, quien deben guardar dicha información para ser suministrada a Dusakawi cuando sea requerida.

Aplica para los servicios de urgencias pediátrica, hospitalización pediátrica, UCCP, UCCN y el responsable para el diligenciamiento son las jefas de enfermería de cada servicio relacionado y la custodia a cargo

#### ELABORACIÓN

LINDA BAQUERO  
LÍDER DE GESTIÓN DE TALENTO  
HUMANO

#### REVISIÓN ESTRUCTURAL

SANDRA RUBIO PABA  
LÍDER DE GESTIÓN DE LA  
CALIDAD

#### APROBACIÓN

JAIME ARCE  
PRESIDENTE

**FICHA TEMATICA DEL PROGRAMA EDUCATIVO**

GH-BO-ED-F-03 Ver. 5 Página 4 de 2

Emisión: 03-01-2013 Vigencia: 26-05-2023

de las líderes de los servicios, quienes deben guardar dicha información para ser suministrada a Dusakawi cuando sea requerida.

**PROTOCOLOS ATENCIÓN**

Permitir el ingreso a la institución y la intervención de sabedores ancestrales o guías espirituales al servicio donde se encuentra el paciente cuando sea solicitado, coordinadas con los profesionales de la salud, con el objetivo de realizar algún trabajo tradicional o ritual, siempre y cuando no afecte la seguridad del paciente. Es importante que los profesionales de salud de las IPS adscritas a la red cuenten con el conocimiento y el reconocimiento de las diferencias culturales de los pueblos y sus necesidades.

**GM-F-38 REGISTRO DE INTERVENCIÓN DE ATENCIÓN DIFERENCIAL**

El diligenciamiento en historia clínica aplica para los médico general de cada servicio en caso que el paciente reciba una intervención especial en casos específicos (como rezar al paciente o atender a una necesidad espiritual específica por su estado de salud por parte del guía espiritual de la etnia), se aclara que el médico general registrará en el formato denominado atención diferencial que el paciente recibió intervención por parte del guía espiritual de la etnia, lo anterior se convierte en la evidencia que como IPS estamos realizando atención con enfoque diferencial.

**DOCUMENTO DE REFERENCIA** GM-AU-P-06 ATENCIÓN EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIA

**HERRAMIENTAS (didácticas, tecnológicas, locativas, etc.)**

Diapositivas , Tablet, listas para el registro de asistencia.

**MODO DE EVALUACIÓN ( De conocimiento y de adherencia)**

Verbal en el trascurso de la socialización .

**RIESGOS**

No adherencia al procedimiento institucional



SEDE: OHI.

Fecha:	16-Septiembre-2023	Intensidad horaria:		
Tema:	Socialización: Atención en Salud con enfoque diferencial			
Responsable:	Carmen Drillo (SIAU) Liliana Huelo (Epidemiología)			
Ítem	Nombre y Apellido	Servicio/Empresa	Cargo	Firma
1	Stephanie Urbina B.	Urg. Pediatría	médico	Stephanie
2	Laura José Aguilar Arech.	Urg. Pediatría	Enfermera	Laura J.
3	Carlos Esteban Reyes Sierra	Urg. Pediatría	Aux. Enferm.	Carlos R.
4	Karina Soto Lopez	Urg. Pediatría	Trisubterpato	Karin S.
5	Dalleth Flores M	Urg. pediatría	Aux. Enferm.	Dalleth F.
6	Xiomara Sánchez Castorena	Urg. Pediatría	Aux. Enfermería	Xiomara S.
7	Stefanny Iglesias G.	Urg. pediatría	Enfermera	Stefanny I.
8	Yasneris Palmezano G.	Urg. Pediatría	Aux. enf.	Yasneris P.
9	Laura Argueta Pami	Urg. pediatría	Aux. enf.	Laura A.
10	Elizabeth Guscaw Ospino	Urg. pediatría	Aux. enf.	Elizabeth G.
11	Andrea Bocanegra	Urg. pediatría	Auxiliar	Andrea B.
12	Digna Rosavaho E	Caja Urg. Ped.	Auxiliar	Digna R.
13	Maria Carolina Nieto E	Urg. / Adultos	médico	Maria Nieto
14	Maria Contreras Paternina	Urg. / Adultos	Médico	Maria Contreras
15	Marta Alejandra Jettu.	Urg. Adultos	Enfermera	Marta J.
16	Veronica Suarez Blanco.	Urg. Adultos	Aux. Enferm.	Veronica S.
17	ISAURA PAREO MESTRE	URG ADULTOS	AUX ENFERM.	ISAURA P.
18	Sulaydis Estrada De la H.	Urgencias Adulto	Aux. Enf.	Sulaydis E.
19	Viviana Gonzalez Paza	Urgencias Adulto	Aux. Enf.	Viviana G.
20	Roy Carmelo SAEZ	URGENCIAS	ENF	Roy S.
21	Steinis Charis Lopez	urgencias	Aux. enf.	Steinis L.
22	Betsy Garqueto Pargel	Urgencia	enfermera	Betsy G.
23	Wilsu Jayo	Urg. Adultos	Urg. Adultos	Wilsu J.

**ELABORACIÓN**

RAFAEL VALDEBLANQUEZ  
ANALISTA DE GESTIÓN DE TALENTO  
HUMANO

**REVISIÓN TÉCNICA**

LINDA BAQUERO  
LÍDER DE GESTIÓN DE TALENTO  
HUMANO

**REVISIÓN ESTRUCTURAL**

SANDRA RUBIO PABA  
LÍDER DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**APROBACIÓN**

DIANA CHAVEZ OSPINO  
GERENTE



## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

TEMA: ATENCION EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL

FECHA: 16-09-2023





