

SEDE: OHI

FECHA	22/09/2023	HORA INICIO	10:00 AM	HORA FINALIZACIÓN	11:00 AM
LUGAR	Sede centro		RESPONSABLE	CARMEN ELENA ANILLO COORD SIAU	

TEMA

ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL

OBJETIVO

Estandarizar el proceso de atención inicial en salud con enfoque diferencial a la población inmersa en este grupo con el fin de asegurar una atención de calidad a los usuarios y su familia permitiendo la superación de sus expectativas en salud.

EXPONENTES

CARMEN HELENA ANILLO (líder de SIAU)

DESCRIPCIÓN

Se realiza socialización de manera presencial, por servicio en los estar de enfermería con el fin de dar a conocer y reactivar procedimiento institucional de **ATENCIÓN EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL** (GM-AU-P-06). Logrando contribuir a la prestación de servicio. Específicamente informando a los asistentes sobre:

PASOS FUNDAMENTALES PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL

- El admisionista realiza la recepción de los datos del usuario clasificando el medio de ingreso a la institución, si el paciente ingrese por sus propios medios se solicitan los documentos, datos personales, vínculo con el paciente (en caso que sea el familiar el encargado de dar la información).
- 1. Cuando el paciente ingresa remitido es trasladado directamente al área de urgencias donde lo recibe el equipo asistencial, una vez se determina ingreso el familiar o acompañante del paciente se acerca al área de admisiones para aportar la información (mencionada anteriormente).
- 2. Procede a la valoración inicial por parte del médico general de urgencias, quien a su vez realiza registro de anamnesis, antecedentes, corrobora lugar de procedencia (remisión o urgencias) en caso de que el paciente llegue remitido se debe indagar lugar de procedencia y nombre del ESE, Hospital o IPS, esta información es registrada en el sistema.
- 3. El médico es el encargado de clasificar la gravedad, sintomatología y problema de salud que presenta el paciente cuando llega a la institución. Durante las preguntas realizadas por el profesional hacia el paciente se debe identificar si pertenece a personas con enfoque diferencial: población en condición de discapacidad, población étnica (indígenas, room y afrocolombianos), comunidad LGBTI, adulto mayor, emigrantes, personas privadas de la libertad y víctimas del conflicto armado toda esta información se caracteriza en el sistema KRYSTALOS el cual cuenta con la plantilla para clasificar los siguientes enfoques:

- **Personas en condición de discapacidad:** la institución cuenta con un personal entrenado en atención

ELABORACIÓN

LINDA BAQUERO
LÍDER DE GESTIÓN DE TALENTO
HUMANO

REVISIÓN ESTRUCTURAL

SANDRA RUBIO PABA
LÍDER DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD

APROBACIÓN

JAIME ARCE
PRESIDENTE

ACTA DE CAPACITACIÓN

GH-BO-ED-A-01 Ver. 7 Página 2 de 2
Emisión: 03-12-2013 Vigencia: 26-05-2023

a pacientes en condición de discapacidad auditiva y de ser necesario enlace con el centro de relevo.

- **Víctimas del conflicto armado:** médico del servicio, psicólogas y trabajo social de la institución registra la información en la historia clínica, garantizando oportunidad en la atención.

- **Adulto mayor:** Se garantiza una atención oportuna, integral y con calidad, orientada hacia el modelo de atención primaria en salud.

- **LGBTI:** (no existen barreras de acceso para esta población).

- **Indígenas:** si el usuario pertenece a alguna etnia y habla alguna de las familias de lenguas indígenas de Colombia, en este caso de manera inmediata se informa a los guías de la etnia perteneciente para contar con su servicio de intérprete.

- **Personas de baja estatura:** (se cuenta en el estar de admisiones con escaleras de apoyo).

En el trascurso de la socialización personal atento participativo y receptivo.

OBSERVACIONES

Realizar seguimiento y realizar socialización continua



Camila Elena Arce A.

FIRMA RESPONSABLE

ELABORACIÓN

LINDA BAQUERO
LÍDER DE GESTIÓN DE TALENTO
HUMANO

REVISIÓN ESTRUCTURAL

SANDRA RUBIO PABA
LÍDER DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD

APROBACIÓN

JAIME ARCE
PRESIDENTE

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

TEMA: ATENCION EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL

FECHA: 22-09-2023



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

TEMA: ATENCION EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL

FECHA: 22-09-2023



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

TEMA: ATENCION EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL

FECHA: 22-09-2023



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

TEMA: ATENCION EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL

FECHA: 22-09-2023



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

TEMA: ATENCION EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL

FECHA: 22-09-2023

