

**SEDE: CENTRO**

<b>FECHA</b>	<b>12/09/2023</b>	<b>HORA INICIO</b>	<b>8:00 Am</b>	<b>HORA FINALIZACIÓN</b>	<b>9:00 Am</b>
<b>LUGAR</b>	<b>SALA DE ESPERA</b>		<b>RESPONSABLE</b>	<b>SIAU- ASOUSURIOS</b>	

<b>TEMA</b>
<b>INVITACION A LA PARTICIPACION EN LA ASOCIACION DE USUARIOS</b>
<b>OBJETIVO</b>
<p>Extender la invitación a los usuarios de la Organización Humana integral y su sede santa Isabel a participar de la alianza asociación de usuarios</p>

<b>EXONENTES</b>
<p>CARMEN ELENA ANILLO          CRISTOBAL HURTADO PICAZZA</p>

<b>DESCRIPCIÓN</b>
<p>Se realiza la socialización de la tema de la participación social por medio de la asociaciones de usuarios , a los usuarios de nuestra ips, con el objetivo de invitarlos a que se unan a los miembros de la asociación de usuarios de la organización, con la presencia del presidente de la alianza se explica de manera amplia que es una asociación de usuarios, como pertenecer a ella , y que funciones realizan.</p> <p>La Alianza o Asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del Régimen Contributivo y Subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.</p> <p>En las IPS se conforman para vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y velar por el cumplimiento de los deberes de los usuarios.</p> <p>Las Asociaciones de Usuarios se constituirán con un número plural de usuarios, de los convocados a la Asamblea de Constitución por la respectiva institución y podrán obtener su reconocimiento como tales por la autoridad competente, de acuerdo con las normas legales vigentes</p> <p>Según lo establece el "Artículo 2.10.1.1.10. Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del Sistema formando Asociaciones o alianzas de Usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las Empresas Promotoras de Salud, del orden público, mixto y privado. Parágrafo 1. Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.</p>

**ELABORACIÓN**  
 LINDA BAQUERO  
 LÍDER DE GESTIÓN DE TALENTO  
 HUMANO

**REVISIÓN ESTRUCTURAL**  
 SANDRA RUBIO PABA  
 LÍDER DE GESTIÓN DE LA  
 CALIDAD

**APROBACIÓN**  
 JAIME ARCE  
 PRESIDENTE

### OBSERVACIONES

- Se obtuvo la atención oportuna de los usuarios.
- Se hizo entrega de folletos informativos.

*Carolina Elena Arce R.*

**FIRMA RESPONSABLE**

COPIA CONTROLADA

**ELABORACIÓN**  
LINDA BAQUERO  
LÍDER DE GESTIÓN DE TALENTO  
HUMANO

**REVISIÓN ESTRUCTURAL**  
SANDRA RUBIO PABA  
LÍDER DE GESTIÓN DE LA  
CALIDAD

**APROBACIÓN**  
JAIME ARCE  
PRESIDENTE



### CONTROL DE ASISTENCIA A CHARLAS DIRIGIDAS A LOS USUARIOS

GM-AU-F-11 Ver. 4 Página 1 de 1  
Emisión: 07-07-2015 Vigencia: 23-08-2023

SEDE: Centro

Enfoque Diferencial: \* víctima del conflicto Armado \* condición de Discapacidad \* Afrodescendiente \* Indígena \* LGBTI \* Gestante \* Adulto Mayor

FECHA:	12/09/2023	INTENSIDAD HORARIA:	1 hora
TEMA:	Invitación a la participación ASUSUAS	RESPONSABLE:	SIAPU-Asesores

NOMBRES Y APELLIDOS DEL USUARIO	CÉDULA	E. DIFERENCIAL	EAPB	TELEFONO	FIRMA
Dayana Michel Villegas Chiquillo	1082242013	—	coosalud	3227703358	Dayana Villegas
Maria Fernanda Torres Vajera	1142891693	NO	Sanidad Militar	3194677009	Maria Torres
Andrés Eduardo Zambrano D.	1007325675	NO	Sanidad Militar	3186225477	Andrés Zambrano
Omar Torres Chocón	7002507464	NO	Sanidad Militar	312258492	Omar
DOSA ROSA	11310776	—	Coosalud	3128258301	DOSA ROSA Acosta
Holanda Pedraza Vanegas	26916405	—	Mutualser	3234646019	No Firma
Andrea Patricia Domínguez	7003265382	—	Coosalud	31360949830	No Firma.
Camila Mojica Meneses	7066548712	—	Coosalud	3113727003	Camila Mojica
Consuelo Díaz Martínez	49776790	—	Coosalud	3008404036	Consuelo Díaz
Amibal Castillo Meza	7586201	—	Coosalud	3233167936	Amibal C.
Yenis Isabel Beltrán G.	1065575786	N/I	Coosalud	3022216857	Yenis G.

OBSERVACIONES:

ELABORACIÓN  
CARMEN ANILLO RODRIGUEZ  
LÍDER SIAPU

REVISIÓN ESTRUCTURAL  
SANDRA RUBIO PABA  
LÍDER DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

APROBACIÓN  
ANTONIO GONZALEZ MONROY  
GERENTE



